

云南致信信息技术服务有限公司软
件检测实验室性能测试工具
采购项目询价文件

采购人：云南致信信息技术服务有限公司

2024年4月7日



关于采用询价方式选取项目服务的函

各供应商：

根据工作需要，云南致信信息技术服务有限公司需采购一套性能测试工具，拟邀请具备相关能力及资质的公司对项目进行报价。现邀请贵公司参与此次询价，如同意，请按附件要求，按时提供相关材料。

- 附件：1. 报价邀请函；
2. 供应商须知；
3. 报价文件格式。

云南致信信息技术服务有限公司

2024年4月7日

附件 1:

报价邀请函

一、项目概述

1. 项目名称: 云南致信信息技术服务有限公司软件检测实验室性能测试工具采购项目

2. 采购预算: ¥150000.00

3. 采购需求: 详见下表

4. 质量要求: (1) 货物要求: 供应商提供的性能测试工具为正版授权、合格正品, 完全符合国家规定的质量标准; (2) 质量要求: 符合现行国家、行业及生产厂商的质量验收规范合格标准; 符合 CNAS/CMA 软件测试资质申请要求。

5. 质保要求: 质保期不低于 1 年。

注: 投标人若能提供其他更优质的服务, 可在服务承诺中自行提供; 该承诺将做为确定成交的参考依据之一。

6. 供应商所提供的产品均为原厂正品, 且所有产品符合有关质量标准, 各项技术指标, 使用功能等都符合采购方的要求。

7. 投标人须保证: 采购人在其本国使用投标人提供的货物时, 不存在任何不合法的情形, 也不存在任何包括但不限于第三方专利权、著作权、商标权或工业涉及侵权等任何知识产权相关的任何争议。如果有采购人使用投标人提供的货物而招致任何第三方提起的侵权指控, 投标人须代为处理, 并承担全部责任, 赔偿采购人蒙受的所有损失。

8. 其他: 本项目属于采购人自行采购项目; 采购监督管理部门为采购人的上级主管部门或采购人的纪检部门。

★采购需求表

名称	参数	单位	数量	备注
性能测试工具(参考: LoadRunner Pro WEB 1.0)	<p>1) 应具备全中文支持, 提供良好易用的界面, 方便用户快速学习及掌握。</p> <p>2) 支持各种应用环境的性能测试, 协议应该可以扩展支持主流协议。</p> <p>3) 创建脚本</p> <ul style="list-style-type: none"> • 支持录制、定制模式创建脚本, 录制脚本过程中, 支持输出日志, 支持解析 URL; • 支持标记脚本, 以便后续查找进行编辑。支持在脚本中创建断点, 以帮助调试脚本。 • 支持菜单和工具栏访问脚本调试功能, 脚本调试功能包含: 运行脚本、设置断点、数据关联。 • 支持关联, 关联功能包含原始数据和格式化的数据关联、 添加和编辑规则、撤消关联; • 支持修改关联定义, 消除无需关联的动态值; • 支持调用库文件中定义的函数。提供通过从脚本调用外部函数, 减少脚本占用的内存量, 缩短总运行时间; • 提供脚本条件、循环等流程控制。提供注释功能, 用来屏蔽脚本执行中不需要的行为; • 支持录制、修改用户思考时间; • 录制脚本过程中, 支持键盘快捷键操作; • 提供性能测试数据和脚本的管理功能。 <p>4) 回放脚本</p> <ul style="list-style-type: none"> • 支持脚本回放, 支持直接从工具界面以独立模式回放脚本。将录制的脚本合并到负载测试场景之前, 支持回放此脚本以验证其是否能够正常运行。 • 回放过程中, 支持在浏览器中查看操作并检验是否一切正常。如脚本不能正常回放, 支持添加关联方式或其他方式解决回放问题。 • 支持通过设置, 模拟各种真实用户的活动和行为。 • 支持用于所有类型脚本的设置。包括: 重复次数、两次重复之间的等待时间、用户在各步骤之间停下来思考的时间。 • 提供脚本执行状态的实时显示, 提供虚拟用户的活动情况的实时显示, 支持查看并分析脚 	套	1	

	<p>本运行结果。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 支持错误处理。 <p>5) 创建负载测试</p> <ul style="list-style-type: none"> • 提供随机选择器, 满足随机模拟不同用户的不同行为, 通过录制一系列典型用户操作, 实现模拟真实用户操作; 可以指定虚拟用户行为, 并提供配置功能; 可以提供循环方式模拟重复的用户行为。 • 支持基于协议的虚拟用户, 支持 GUI 虚拟用户。 • 支持创建集合点。执行负载测试时, 可以在系统中模拟大量的用户负载, 通过对虚拟用户进行同步, 模拟真实环境中在完全相同的时刻执行任务。 • 提供延迟的设置功能, 可以在调度中定义负载之间的时间间隔。 • 压力支持分散在多台机器上同时发起, 且每一台压力生成器上可以同时运行多种应用的不同脚本。 • 根据需要可以调整虚拟用户数, 提供基于每分钟交易数、交易响应时间、每秒钟点击率等的参数设置。 • 支持录制的时候, 同步定义事务。支持从用户角度, 定义脚本的一个或多个步骤为一项事务, 并进行自由组合, 模拟负载测试场景。 • 支持收集所有事务的执行时间, 支持收集制定事务的执行时间, 并提供展示功能。 • 支持在脚本中的任意位置手动插入事务, 支持调整事务的起始点或结束点, 支持编辑事务。 • 支持脚本参数化, 从而模拟多个用户的真实操作。测试数据支持导入功能或自动生成功能。 • 支持 Web 页面内容验证, 验证脚本运行时 Web 页面上是否出现期望的信息, 并列出可支持的内容检查项。 • 支持生成调试信息以及日志文件, 为调试脚本提供帮助, 生成调试信息支持可视化操作。 <p>6) 创建负载测试场景</p> <ul style="list-style-type: none"> • 提供最终用户响应时间, 提供检查用户执行业务流程以及从服务器接收响应所用的时间。 • 支持检查应用系统的可靠性和稳定性。支持在繁重负载或持续负载的情况下确定系统的可 			
--	---	--	--	--

	<p>靠性和稳定性。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 支持确定系统性能瓶颈。支持配置监控组件，以便找出系统瓶颈并确定是哪些因素导致性能下降。 • 支持运行在应用程序中生成负载的计算机，支持连接多个负载计算机，并在每个负载计算机上运行多个虚拟用户。 • 支持添加、查看、删除可运行的负载计算机，提供负载计算机连接测试。 • 支持定义场景和设计场景操作，并模拟真实加压方式。 • 支持自定义虚拟用户启动、持续时间及虚拟用户退出应用系统，支持虚拟用户逐渐登录和逐渐退出应用系统。 • 支持同时模拟不同类型的用户行为，支持指定虚拟用户在测试期间的行为方式。 • 支持根据特定的目标（包括事务响应时间、每秒点击数、事务数）创建场景。 • 运行场景时，支持收集并存储性能相关的数据，分析运行情况时，支持与预先定义的测试指标进行比对。 • 支持编辑场景的目标，支持指定实现场景目标的方式和时间，支持场景保存功能。 <p>7) 运行负载测试场景</p> <ul style="list-style-type: none"> • 支持修改测试场景配置后，再次执行测试场景。 • 提供联机监控器图，显示场景运行期间受监控资源的性能度量及数据查看，可以自定义监控器的显示信息，可以查看服务器对虚拟用户操作的响应情况。 • 支持通过选择选项卡或其他方式运行测试场景，可以通过场景视图监控到虚拟用户逐渐开始运行并在系统中生成负载的过程。 • 运行场景时，支持查看负载测试的概要信息，并实时更新直至测试结束后自动收集结果；支持查看任意一个虚拟用户操作的概要信息和详细信息，并进行存储，便于多次查看。 <p>8) 分析结果</p> <ul style="list-style-type: none"> • 运行负载测试场景时，所有虚拟用户信息可以自动存储；所有结果支持自动整理汇总并生成报告。 • 提供事务图，支持显示整个脚本执行期间事务的性能和状态。 			
--	---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • 提供虚拟用户图。在负载测试场景执行期间，支持在执行事务时生成相关数据。 • 支持使用测试结果分析定位应用系统的性能瓶颈。 • 提供摘要报告包含有关负载测试场景执行情况的一般信息。 • 提供事务分析报告，支持通过负载测试场景运行情况分别检查每个事务。 • 支持通过简单菜单上的配置，把测试结果推送到第三方数据库 <p>9) 同一台机器可以模拟不同的 IP 地址</p> <p>10) 集成和扩展</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能与测试管理工具良好的集成，并通过管理工具能控制脚本的远程执行。 • 性能测试脚本具有可扩展性，支持调用外部 DLL 库。 <p>11) 原厂正版授权产品，永久授权；</p> <p>12) 支持 WEB1.0 以上功能模块/协议；</p> <p>13) 支持 100 以上用户并发；</p> <p>14) 免费远程或上门培训；</p> <p>15) 支持 1 年免费维保（技术支持）。</p>			
其他服务	<p>1) 协助通过 CNAS 性能测试能力验证或测量审核；</p> <p>2) 工具使用培训及一个产品模拟测试；</p>	项	1	
验收标准	<p>1) 通过 CNAS 性能测试能力验证或测量审核。</p>	项	1	

二、供应商资格条件

1. 具有独立承担民事责任的能力，提供法人或者其他组织有效的营业执照等证明文件；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供近三年（2021-2023 年）任意一年度经第三方审计的审计报告及完整的财务报表（至少包括资产负债表、利润表、现金流量表）或自投标文件提交截止时间前三个月内基本开户银行出具的资信证明；
3. 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力，提供相关证明材料或承诺书；
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供 2023 年 1 月至今任意 1 个月依法缴纳税收和缴纳社会保障资金的证明（成立未满 3 个月的提供成立以来的税收和社会保障资金缴纳凭证或相关情况说明；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金）；
5. 参加本次采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
6. 售后服务承诺函；
7. 供应商在人员、设备、资金等方面具有相应的供货及售后服务能力；能及时维护产品在使用过程中出现的问题，有能力在接到电话后 30 分钟内响应；报价文件中资质不齐或缺乏相关资料的将被拒绝。
8. 报价文件正本壹份、副本贰份，密封包装。

三、报价文件送达时间及地点

邀请 3 家及以上符合条件的公司进行报价，所有报价文件需于 2024 年 4 月 12 日下午 15:00 前送至云南致信信息技术服务有限公司，允许邮寄，逾期送达或不符合规定的报价文件不予接受。

联系地址：云南省昆明市五华区人民西路 145 号

联系人：李建辉

联系电话：13529331570

附件 2:

供应商须知

1. **资金来源及限价:** 自筹资金。

2. **采购内容:** 云南致信信息技术服务有限公司软件检测实验室性能测试工具采购。

3. **合格供应商资格条件:** 在中国注册的企业法人,具有独立承担民事责任的能力(提供企业法人营业执照复印件加盖供应商公章)。

4. **报价费用:** 供应商自行承担所有编写和提交报价文件的有关费用,本询价文件免费提供。

5. 询价采购文件构成

5.1 询价文件包括: 报价邀请书、供应商须知、合同格式、报价文件格式。

5.2 供应商应仔细阅读询价文件中的所有事项、格式和质量要求,按询价文件要求提交报价文件,并对询价文件要求作出实质性回应。

6. 报价文件构成

6.1 《报价文件格式》要求提交的全部文件资料。

6.2 证明供应商具有合格资格的文件材料。

6.3 证明报价合理性和符合询价文件规定的文字材料。

7. 报价方式

7.1 供应商应在报价书中一次性报出唯一的单价和总价,任何有选择的报价均不予接受。供应商所报价格应包含的所有服务内容的价格。

7.2 供应商所报的价格在合同执行过程中是固定不变的,不得以任何理由予以变更。

8. **报价文件有效期:** 报价文件有效期为自邀请报价之日起 30 日内。

9. 报价文件格式和签署

9.1 报价文件需打印或用不褪色墨水书写,由供应商法定代表人或其授权代理人签字并加盖公章。报价文件由法定代表人签署的,须与企业法人营业执照相符;由授权代理人签署的,须提交以书面形式出具的“法定代表人授权书”。报价文件中凡是要求签署和加盖公章的,均须由供应商的法定代表人或其授权代理

人手书签字并加盖供应商公章，全部报价文件应骑页加盖供应商公章。

9.2 报价文件中如有修改错漏处，应在修改处加盖供应商公章。

10. 报价文件递交

10.1 供应商应将报价文件装订成册、密封并在信封上标明采购项目名称、供应商名称、地址、联系方式和邮编，在报价邀请书规定的报价地点和报价截止日期前递交。

10.2 拒绝接受并原封退回在报价截止期以后收到的报价文件。

11. 公开报价

11.1 将在“报价邀请书”规定的询价时间和地点举行公开报价会。

11.2 公开报价时未宣读的报价等实质性内容，审查时不予承认。

11.3 在提交报价文件及公开报价过程中供应商有下列情形之一的为无效报价：

11.3.1 在询价文件规定的报价截止期之后提交报价文件的；

11.3.2 未按询价文件规定签署、密封的；

11.3.3 询价文件规定公开报价时属于无效报价的其他情形。

12. 询价采购审查过程的保密性：公开报价后，直至向成交供应商授予合同时止，凡与审查、澄清、评价和比较报价文件资料以及授予合同有关的意见等，均不得向供应商及与询价采购无关人员透露。

13. 报价文件审查

13.1 审查工作由询价小组负责组织，在监督小组全程监督下进行。询价小组根据询价文件规定的方法和标准独立审查，负责完成审查全过程直至评定成交供应商。

13.2 审查是否所有供应商的报价均超过采购预算：出现所有供应商的报价均超过采购预算、采购人没有支付能力的情况时，采购无效，询价小组有权决定拒绝所有报价文件。

13.3 审查供应商是否具备合格的供应商资格：询价小组将审查每个供应商提交的资格证明文件是否齐全、合法、有效，如果供应商没有按照要求提交全部证明文件，或者提交的资格证明文件是非法的、无效的，则其报价文件将被拒绝。

13.4 审查报价文件是否实质性响应询价文件的要求。

13.4.1 对于经审查确定为资格合格的供应商，询价小组将审查其报价文件是否对询价文件的所有事项、格式、条款和技术规范等要求都做出了实质性响应。

13.4.2 实质性响应的报价文件是指与询价文件要求的全部条款、条件和技术规格相符，没有重大偏离的报价文件。没有实质性响应询价文件要求的报价文件将被拒绝。询价小组决定报价文件的响应性只根据其本身内容而不寻求外部证据。

13.4.3 报价文件有下列情形之一的属于重大偏离，将被作为废标处理：

- (1) 报价文件超出国家批准的经营范围的；
- (2) 报价文件载明的服务内容完成期限超过询价文件规定的；
- (3) 明显不符合询价文件规定的技术规格、标准以及商务条款要求的；
- (4) 不符合询价文件规定的其他实质性要求的。

13.5 澄清：询价小组对报价文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字错误的内 容，可以书面形式要求供应商在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者补正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其法定代表人或授权代理人签字，并不得超出报价文件的范围或者改变报价文件的实质性内容。供应商拒不进行澄清、说明、补正的，或者不能在规定时间内作出书面澄清、说明、补正的，询价小组将否决其报价。

14. 根据政府采购法律法规的有关规定，出现下列情形之一的，询价小组将否决所有供应商的报价或取消采购活动：

- 14.1 出现影响公正采购的违法、违规行为的；
- 14.2 供应商的报价均超过了采购预算，采购单位不能支付的；
- 14.3 因重大变故，采购任务取消的；
- 14.4 询价小组经审查认为所有报价文件都不符合询价文件要求的。

15. 询价小组进行报价排名

询价会上，询价小组对各供应商的报价文件中的报价进行排名，在企业质量保障、技术规范、售后服务均满足采购要求的前提下，以低价优先中标的评标方法进行供应商排名。

16. 询价小组推荐预成交供应商

- 16.1 询价小组成员根据报价排名情况，分别推选预成交供应商。

16.2 采购人根据询价小组的询价结果报告及其推选的首选成交单位名单，依照询价书、事先制定的确定成交的原则，确定最终成交供应商。

17 签订合同

17.1 采购方将在报价有效期期满之前向成交供应商发出《询价结果通知书》。

17.2 通知书发出后，采购人改变成交结果的，或者供应商放弃成交项目的，应当依法承担法律责任。

17.3 成交商应按通知书规定的时间与采购方签订合同。

18. 采购单位:云南致信信息技术服务有限公司。

附件 3:

报价文件格式

1. 供应商资格材料

格式自拟。

2. 报价函

格式自拟。

3. 所提供的服务说明

格式自拟。

4. 作业指导书（工具使用说明）

格式自拟。

5. 其他

格式自拟。